DOI: https://doi.org/10.46296/gt.v8i16.0272

INTERACCIÓN ENTRE ESTRESORES LABORALES, CLIMA LABORAL Y LA TEORÍA DE HILDEGARD PEPLAU EN NEONATOLOGÍA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA

INTERACTION BETWEEN WORK STRESSORS, WORK ENVIRONMENT AND HILDEGARD PEPLAU'S THEORY IN NEONATOLOGY: A SYSTEMATIC REVIEW

Villao-Figueroa Marlene Carolina [1]; Viera-Bautista Franklin Eduardo [2]; Gavilanes-Chuquisala Byron José [3]; Mendoza-Quitiaquez Alba Rosa [4]; Tercero-Tercero Magali Jhoana [5]; Herrera-Jiménez Mónica Alexandra [6]

[1] Ministerio de Salud Pública. Quito, Ecuador. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0009-0135-2562.

[2] Ministerio de Salud Pública. Quito, Ecuador. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0000-1482-9213.

[3] Ministerio de Salud Pública. Quito, Ecuador. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-1539-0926.

[4] Ministerio de Salud Pública. Quito, Ecuador. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-2228-3168.

[5] Ministerio de Salud Pública. Quito, Ecuador. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0004-9578-9776.

[6] Ministerio de Salud Pública. Quito, Ecuador. ORCID ID: https://orcid.org/0009-0006-0586-036X.

Resumen

Los profesionales de enfermería en unidades de neonatología enfrentan elevados niveles de estrés laboral, derivados de la atención a emergencias críticas, la sobrecarga asistencial y las dinámicas emocionales con las familias de los neonatos. Estos factores pueden comprometer tanto la eficiencia del cuidado como el bienestar del personal. El presente estudio tiene como objetivo analizar la interacción entre los estresores laborales, el clima organizacional y la aplicación de la teoría interpersonal de Hildegard Peplau en el contexto de la atención neonatal, mediante una revisión sistemática, con el propósito de comprender su impacto en la calidad del cuidado y en la salud ocupacional del equipo de Enfermería. Se empleó un enfoque de revisión sistemática guiado por el modelo PRISMA. La búsqueda bibliográfica se realizó en PUBMed, Google Académico, ProQuest y Science Direct, con la ayuda de los operadores booleanos (AND y ORD), tablas de recuperación de información y criterios de inclusión y exclusión definidos. Los principales estresores identificados incluyen la carga laboral, la interacción con familias en situaciones críticas y las condiciones del entorno hospitalario. La teoría de Peplau resalta el valor de las relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería, neonatos y padres, así como la influencia del clima laboral en la calidad del cuidado. La interacción entre los estresores laborales, el ambiente organizacional y los principios teóricos de Peplau evidencia la complejidad del entorno neonatal y su repercusión en la atención clínica. Incorporar los fundamentos de la teoría de Peplau en la práctica neonatal permite abordar los factores estresantes de manera integral, promoviendo entornos laborales más saludables y una atención centrada en el vínculo terapéutico.

Palabras claves: Atención, Satisfacción del Paciente, Estrés Laboral, clima laboral, Neonatología.

Abstract

Neonatal nurses face high levels of occupational stress due to critical emergencies, workload demands, and emotionally charged interactions with the families of newborns. These factors can compromise both the quality of care and the well-being of healthcare personnel. This study aims

Información del manuscrito:
Fecha de recepción: 17 de julio de 2025.
Fecha de aceptación: 18 de septiembre de 2025.
Fecha de publicación: 03 de octubre de 2025.

to analyze the interaction between occupational stressors, organizational climate, and the application of Hildegard Peplau's interpersonal theory within neonatal care through a systematic review, in order to understand their impact on care quality and the occupational health of nursing staff. A systematic review approach was employed, guided by the PRISMA model. The literature search was conducted via Google Scholar using Boolean operators, information retrieval tables, and defined inclusion and exclusion criteria. The main stressors identified include workload, interactions with families in critical situations, and hospital environmental conditions. Peplau's theory highlights the importance of interpersonal relationships among nurses, newborns, and parents, as well as the influence of the work environment on care quality. The interaction between occupational stressors, organizational climate, and Peplau's theoretical principles reveals the complexity of the neonatal setting and its impact on clinical practice. Integrating Peplau's theory into neonatal nursing allows for a comprehensive approach to stressors, fostering healthier work environments and care centered on therapeutic relationships.

Keywords: labor, postpartum hemorrhage, nursing care, nursing theories.

1. Introducción

La neonatología constituye una especialidad crítica dentro del ejercicio enfermero, orientada al cuidado integral de recién nacidos prematuros o con condiciones clínicas complejas. En este contexto, el personal de enfermería enfrenta múltiples factores estresantes derivados de la alta demanda asistencial, la toma de decisiones en situaciones de urgencia y las interacciones emocionales con familias en momentos de vulnerabilidad. Estos estresores no solo inciden en el bienestar del profesional, sino que también pueden comprometer la calidad del cuidado brindado.

Asimismo, el entorno laboral en las unidades neonatales influye directamente en la satisfacción, desempeño y permanencia del personal, lo que repercute en la eficiencia y seguridad de los servicios de atención neonatal. A pesar de la relevancia de estos elementos, persiste una brecha en la literatura respecto a estudios que integren los estresores laborales, el clima organizacional y el abordaje teórico desde la enfermería, particularmente mediante el modelo interpersonal de Hildegard Peplau.

Comprender cómo interactúan estos factores y su impacto en la práctica clínica resulta esencial para fortalecer la calidad del cuidado neonatal y fomentar entornos laborales saludables y sostenibles. En este marco, se plantea la siguiente pregunta de investigación:¿Existen factores específicos en la neonatología que median entre los estresores

laborales, el clima organizacional y la aplicación de la teoría de Hildegard Peplau?.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la interacción entre los factores estresores laborales, el clima laboral y la aplicación de la Teoría de Hildegard Peplau en el contexto de la neonatología a través de una revisión sistemática, con el propósito de comprender su influencia en la calidad de la atención al neonato y en el bienestar del personal de salud.

Objetivos Específicos

1. Comparar los principios de la Teoría de Hildegard Peplau en el cuidado neonatal, centrándose en la construcción de relaciones terapéuticas entre el personal de salud, los neonatos y sus familias, y su influencia en la gestión del estrés laboral y la calidad de la atención.

2. Identificar los factores estresores laborales más significativos en las unidades de neonatología, así como su impacto en la calidad de la atención a los recién nacidos y sus familias.

3. Evaluar el estado del clima laboral en el ámbito de la neonatología, incluyendo factores que contribuyen a un ambiente de trabajo saludable y los desafíos que pueden surgir.

Justificación

La neonatología desempeña un papel esencial en la enfermería y la atención médica, centrándose en la atención de recién nacidos prematuros o enfermos. La calidad de la atención neonatal es fundamental para el pronóstico y la calidad de vida de estos pacientes, y los profesionales de enfermería juegan un papel crítico en su atención.

De tal manera que la de Enfermería, es una profesión significativamente estresante; ya que enfrenta directamente la enfermedad, el padecimiento e incluso la muerte, además de los problemas propios de la vida cotidiana tanto en el ámbito personal, como en el profesional, en donde los complejos horarios rotativos y la convivencia con los

compañeros por extensas jornadas, constituyen factores de riesgo que afectan la calidad de vida del personal.

Por lo antes mencionado el estrés, Piñeiro expresa, “que son situaciones de malestar frente a un estímulo y respuestas”. En el contexto hospitalario, Ahumada sostiene, “que las extensas jornadas de trabajo, los turnos nocturnos y la rotación frecuente de horarios, entre otros, constituyen los factores estresantes” (1).

Peplau en su teoría menciona la existencia en la relación con el objetivo del estudio ya que asocia los estresores laborales y clima laboral, la cual se basa en una teoría psicodinámica que aborda diferentes metaparadigmas que tienen relación directa con el entorno: estos se ven involucradas las profesionales que se encuentran afectadas de la presión laboral y comunicación inadecuada, por tal motivo da como resultado la afectación en la salud mental van de la mano, de esta manera se observa la afectación de la persona en sí se aflige y se descompensa. El personal de Enfermería juega un papel importante en su cuidado y su entorno con lo que se relaciona constantemente en el área de neonatología con el binomio familia y recién nacido (2).

Fundamentación teórica

Teoría de Hildegard Peplau relacionado con el estrés laboral y clima laboral en el área de neonatología

La teoría de Hildegard Peplau se centra en la enfermería psiquiátrica y en la relación terapéutica entre el enfermero- neonatos y la familia. Algunos de los principios fundamentales de su teoría incluyen:

- La importancia de la comprensión de las necesidades del paciente, el establecimiento de una relación terapéutica basada en la empatía, el respeto y la confianza, mediante la construcción de relaciones sólidas con los padres de los neonatos y la colaboración efectiva entre el personal de salud fomentan un entorno de cuidado más positivo; así como el papel activo del enfermero en el proceso de ayuda al paciente a enfrentar y resolver sus problemas.

-Peplau también destacó la importancia de la conexión emocional y comunicación efectiva y

el entendimiento de las dinámicas interpersonales en el contexto de la enfermera- paciente puede ser esencial para garantizar una atención óptima y reducir la incertidumbre adema del estrés laboral.

-La colaboración efectiva entre neonatólogos, enfermeros y otros profesionales de la salud es crucial para proporcionar un cuidado completo y abordar el estrés laboral en sí brindar una atención integral.

La teoría de Hildegart Peplau enfatiza el desarrollo interpersonal terapéutico, el cual se centra en el cuidado psicodinámico, y se fundamenta en el conocimiento de la conducta propia del profesional de enfermería, lo que le permite al personal de enfermería ayudar a otros a identificar sus problemas, así también esta teoría estudia las actividades de enfermería como una secuencia constante enfocada en el tratamiento e interacción; a partir que el enfermero y paciente determinando el binomio neonato-padres aprenden la resolución de problemas mediante este proceso continuo (1).

La teoría planteada por Hildegard Peplau (1959) describe cuatro momentos dentro del proceso de relación entre el personal de enfermería y los pacientes, los cuales son:

✔ **Orientación:** en esta fase empieza la interacción entre el personal de enfermería y el paciente, y es aquí en donde las dos personas se intentan conocer. La enfermera se presenta ante los padres del neonato y gestiona la llegada del paciente, para continuar con la explicación del objetivo de la estancia del paciente, además de los procedimientos que se llevarán a cabo, finalmente informa las principales normativas de la casa de salud en cuanto los deberes y derechos de cada uno de los participantes, y observa meticulosamente el comportamiento de los padres y del paciente.

✔ **Identificación:** en esta segunda etapa de la relación enfermera-paciente, el personal de enfermería entiende el estado de salud del paciente, y tanto el paciente como su familia están en estado de dependencia al personal de enfermería.

✔ **Explotación o aprovechamiento:** en este período, el paciente obtiene todo el beneficio que el personal de enfermería le puede ofrecer por medio de la interacción. En este caso el paciente asume el dominio, y es aquí donde se satisfacen las necesidades e intereses del paciente mediante los servicios que el personal de enfermería le puede ofrecer.

✔ **Resolución:** en esta última etapa del proceso, las primeras necesidades ya han sido cubiertas por lo que desaparecen, sin embargo, se conceptualizan otras y más maduras (3).

Las relaciones interpersonales destacan al profesional de Enfermería como un ser lleno de bondad, afecto con la capacidad de conocer y comprender los sentimientos con todo lo mencionado los procesos de la interacción humana se encuentra en todo espacio sociocultural, en donde se convive con otros individuos enfermeros- pacientes(familia), que permite un conocimiento y autoconocimiento de la persona y de otros (4).

Esta teoría sustentará la investigación a los enfermeros acerca de las características de una atención personalizada y humanizada dirigida hacia el paciente quien presenta un estado de salud alterado, siendo en este caso los neonatos quienes además de su natural vulnerabilidad presentan alteraciones en su salud y que la relación enfermera paciente se expande por medio de la relación interpersonal a los padres quienes al sentir el estado de sus hijos podrán comprender la situación y transformar sus frustraciones en energía positiva para enfrentar el estado y el ambiente físico donde van a estar sus niños ante las situaciones que vayan surgiendo en la instancia hospitalaria (5).

Se plantea mediante Peplau sobre las relaciones interpersonales con los pacientes, los enfermeros pueden acercarse a los significados de cada una de las patologías y su reconocimiento en el cuidado científico, biológico y espiritual, que cada paciente y familia asigna la enfermedad, a las conductas y a los sentimientos, para así incorporar estos aspectos a una atención

integral y que ayude a la familia a dirigir sus potencialidades.

En un estudio realizado en cuba se describe que una parte esencial del personal de enfermería es la relación e interacción directa con los pacientes, lo que permite brindar una mejor atención, mediante la personalización del plan de atención, haciéndolo de esta forma más confortable y apropiado, sin dejar de lado la ética que implica esta relación terapéutica, en donde es fundamental el respeto a los valores y guardando la posición del paciente como tal, siendo crucial que la conducta del personal se desarrolle de una forma moral y ética (4).

Es por esto que, cuando el familiar del neonato percibe que su personalidad y el desarrollo de su vida personal se ha desequilibrado debido al estado de salud del neonato, es cuando el profesional de Enfermería a través del cuidado del paciente y la interacción con el familiar mediante un proceso interpersonal, significativo y terapéutico que en conjunto con otras habilidades humanas pueden ayudar a recuperar la estabilidad y salud integral del paciente y su familiar (6).

Estresores Laborales en el Contexto de Neonatología

La situación del estrés laboral en los profesionales de Enfermería se ha ido aumentando en los últimos años tiene relación con el número de pacientes atendidos que ha ido incrementando, lo cual ha dado importancia en este estudio por la sobrecarga laboral que enfrenta el personal sanitario no solo a nivel nacional sino a nivel mundial; recalcando las situaciones que enfrentan el enfermero en las situaciones actuales en el cuidado en el área de neonatología ya que el cuidar de un recién nacido en todos los procesos de su estancia también existe la interacción con la familia y el entorno laboral (7).

En una investigación titulada “Estresores que afectan el normal desarrollo de las funciones asistenciales en el personal de salud” que se realizó en Ecuador con el objetivo de identificar los factores de riesgo que están relacionados con el profesional de salud se determinó, que la depresión 10.3%,

ansiedad 19.4% y estrés 13,5%, por lo que tomando en cuenta a la persona como un ser integral se evidencia que la salud mental del personal de enfermería y su influencia en el bienestar emocional, psicológico y social de cada persona es crucial en la determinación de cómo cada uno enfrenta los factores a los que la naturaleza de su trabajo los expone cómo el estrés, la relación con el paciente y sus familiares así como en la toma decisiones (8).

La muerte y el sufrimiento surge un gran impacto emocional hacia el personal de salud en las áreas de neonatología ya que al sentir el dolor de sus padres y en si la muerte se "un ser" que es el neonato; el equipo de salud deben sobrellevar la pérdida de este ser que lo atendieron en todo el proceso de su padecimiento y dolencias llegando a sentir esa tristeza por esa partida del recién nacido y además deben apoyar y consolar a la familia en ese momento de dolor, frustración e impotencia es fundamental los cuidados y labor de enfermería (7).

El ambiente laboral además influye en los profesionales de salud en el área de neonatología por los siguientes factores siendo:

- **El ruido por los equipos biomédicos:** trastornos como la hipoacusia y el daño vestibulococlear están asociados a una lesión provocada por la exposición prolongada a ruido o trauma acústico, así como a sonidos intensos. Puede afectar la salud auditiva a largo plazo de los profesionales de salud que laboran en neonatología.

- **Falta de iluminación:** puede causar fatiga visual y aumentar el estrés en los enfermeros, la iluminación defectuosa puede afectar negativamente la calidad del trabajo.

- **Tamaño de las habitaciones y espacio físico reducidos:** Trabajar en espacios reducidos puede llevar al cansancio físico y estrés al personal de Enfermería, especialmente en un entorno donde la movilidad y el acceso rápido a los equipos son esenciales para los neonatos. Un espacio limitado también puede dificultar la ejecución de las tareas y procedimientos que requieren oportunamente.

- Falta de área de descanso para los profesionales de salud: La falta de un espacio adecuado para el descanso puede contribuir a la fatiga y el agotamiento del personal de salud. El descanso mantiene la concentración y la calidad de la atención de los enfermeros.

- Necesidad de atención y tiempo cortos: La necesidad de brindar atención en un tiempo limitado puede generar presión temporal y estrés en el personal, esto puede afectar la capacidad de proporcionar educación y comunicarse efectivamente con las familias de los neonatos.

Otras situaciones influyen para generar un entorno físico menos confortable para llevar a cabo las actividades que el personal de enfermería debe asumir (9).

Entre los factores psicosociales que interfieren en que el personal de enfermería realice sus labores de manera óptima se pueden enumerar la presión del trabajo, la escasez de apoyo social, y la ausencia de relación entre los profesionales de la salud, así como la presión ejercida por los superiores y autoridades frente al trabajo, generan en este profesional de la salud estrés. Además, del ambiente organizacional en donde se desenvuelve que se caracteriza por la tensión, el control y el trabajo para presión por la alta demanda, incrementa el riesgo de que el personal presente desmotivación y por lo tanto obstaculice la capacidad de aprender nuevas habilidades y de administrar escenarios organizativos (10).

Otra situación que se ha evidenciado que está relacionada directamente con los efectos psicológicos causados por el estrés, es el ausentismo del personal de enfermería y del personal de salud en general ya que el trabajo en exceso sumado a la interacción entre médicos, enfermería y pacientes puede generar tensión profesional, puede provocar patologías como el síndrome de burnout, ansiedad, depresión entre otros factores que pueden desencadenar a otras patologías que provocan ausentismo del personal de enfermería y de salud en general (8).

Una comunicación adecuada es crucial en la interacción entre

enfermería y el paciente; siendo en este caso un factor importante ya que una comunicación terapéutica facilita la interacción con el cuidador principal siendo este la madre- padre que observa la evolución de sus hijos y sus preocupaciones de sus padecimientos. Es así que el enfermero o enfermera debe conocer estrategias adecuadas que permitan llevar a cabo de manera apropiada la comunicación terapéutica, así como es ideal que el profesional posea habilidades que permitan que esta comunicación se realice de manera efectiva durante la estancia del neonato en la hospitalización (11).

Considerar a los padres como parte del sujeto de atención dentro del servicio de neonatología, es uno de los mayores desafíos y controversias en las últimas décadas para el equipo de salud, donde la enfermería juega un papel primordial e importante (12).

Estudios realizados han demostrado que el bienestar laboral ha incrementado hoy en día, ya que la salud física y mental del personal se puede ver afectada, provocando estrés, e incluso depresión; siendo el personal que labora en áreas que de mayor tensión o que amerita de intervenciones complejas, en quienes se evidencia mayor incidencia de presentar estresores laborales, siendo afectados tanto los profesionales de enfermería, como médicos, personal auxiliar e incluso pacientes y demás participantes del sistema de salud (8).

Clima Laboral en Neonatología

El clima laboral se lo puede clasificar de varias formas como bueno, regular y malo, como adecuado y no adecuado, además se pueden considerar otros criterios como la diferenciación, categorización y medición. Desde esta perspectiva, para detallar las características del clima laboral es necesario considerar los componentes de percepción que puedan influir, tanto a nivel grupal como individual, para que la configuración y representación del clima laboral corresponda a la realidad (13).

El crecimiento personal, como componente del ambiente laboral, se puede definir como un enfoque de la naturaleza humana que hace referencia a las formas de organización para entender las conductas adecuadas en cada una

de las circunstancias tanto de forma individual como grupal, para llevar a cabo las actividades que les son asignadas (13).

Habilidades sociales que enfrentan el personal de salud relacionadas con el manejo de sus sentimientos y las capacidades donde los enfermeros deben identificar, expresar y entender sus propias emociones, así como entender el enojo de otras personas, además de gestionar sus propios temores, sumados a la predisposición de ayudar y compartir, y expresar interés y empatía así como preocupación hacia los demás, también es crucial saber auto congratularse por una labor realizada con éxito en el área de neonatología (14).

La Organización Panamericana de la salud (OPS, 2021) fomenta prácticas novedosas para que el lugar de trabajo del personal de salud sea seguro, productivo y saludable. Así también Almache, sostiene que, en el campo de la salud debido a la complejidad, el personal asistencial necesita un ambiente organizacional óptimo en donde se solventen las necesidades de todo el personal.

En el escenario actual, después de la crisis sanitaria provocada por el COVID 19, el personal de salud se ha enfrentado a condiciones desfavorables para llevar a cabo sus actividades laborales de forma eficiente, ya que se presentan condiciones como jornadas laborales extensas, personal de salud reducido. En cuanto a este tema la Organización Panamericana de la Salud ha evidenciado que estas condiciones pueden desencadenar angustia, fatiga y agotamiento en el personal de salud.

Existen algunas estrategias para garantizar las necesidades del personal y brindar una calidad de atención al neonato y familia. Ofrecer apoyo psicológico al personal de Enfermería en los diferentes establecimientos de salud y puedan enfrentar sus desafíos emocionales en el área de neonatología; implementar estrategias efectivas de gestión de recursos humanos para descifrar la escasez de personal y distribuir de una forma equitativa de la carga de trabajo a los enfermeros; reconocer el trabajo del personal de salud puede tener un impacto positivo en su motivación y

bienestar; y además con la formación y educación continua al personal de Enfermería pueda enfrentar nuevos desafíos y mantenerse actualizado en neonatología (15).

El clima laboral es muy significativo para Enfermería, ya que influye en la toma de decisiones, en el manejo de problemas, estimulación, calidad de la educación y el desempeño de los profesionales del campo de la salud, por ende, el contexto organizacional es primordial (14).

2. Metodología

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica existente en relación a los estresores laborales y el clima laboral relacionado con la Teoría de Hildegard Peplau .Las fuentes de información utilizadas fueron de la base de datos de Google Académico, desde el año 2019 a la fecha, Se realizó la selección de la información adecuada de acuerdo a los objetivos plateados en la búsqueda, las palabras clave (descritas en los Descriptores de Ciencias de la Salud y Medical Subject Headings), factores estresores laborales y clima laboral mediante la Teoría de Hildegard Peplau y con la utilización de operadores booleanos AND y OR, además de artículos publicados en español e inglés. Se tomaron en cuenta los criterios para la inclusión y exclusión de artículos para la selección.

Criterios para la Inclusión

- ✓ Artículos relacionados a estresores laborales, clima laboral y Teoría de Hildegard Peplau en el personal de enfermería de los últimos cinco años.
- ✓ Artículos en español e inglés.

Criterios de Exclusión

- ✓ Artículos no relacionados con el objetivo de interés
- ✓ Artículos no completos
- ✓ Artículos de otro tema de interés
- ✓ Artículos que sean inferior al año 2019

A continuación, se muestra en la tabla 1 la metodología utilizada en la búsqueda de la literatura científica de este estudio.

***Tabla 1**. Metodología PRISMA*

Sección	Item
Criterios de elegibilidad	Criterios de inclusión y exclusión
Fuentes de información	PubMed, Google académico con artículos conforme a la investigación
Cadenas de búsquedas	(estrés) AND (clima laboral) AND (Teoría de Hildegard Peplau)
Proceso de Selección	Duplicación de artículos. Lectura de resumen. revisión y análisis de manuscritos Selección de información y datos de importancia
Proceso de recopilación de datos	Elaboración de matriz en Excel, para selección de documentos
Métodos de síntesis	Elaboración de y tablas y gráfico para análisis

Nota. Elaborado por el grupo investigador.

***Tabla 2.** Resultados de la búsqueda de literatura*

Autor	**Título**	**Métodos**	**Resultados y Conclusiones**
DIONICIO ACOSTA C (1).	Mobbing de los jefes inmediatos y estrés percibido por el personal de enfermería en un hospital público de Huánuco, 2019	Investigación realizada con un enfoque cuantitativo y de tipo observacional, analítico y transversal. Se aplicó el cuestionario Heinz Leymann y el test de índice de reactividad al estrés (IRE), en la recogida de la información.	Para la correlación de las variables: mobbing de los jefes inmediatos y el nivel de estrés del personal de enfermería, se muestra una correlación moderada [(Rho = 0,608), (p = 0,000)]. **Conclusión** La correlación del mobbing de los jefes inmediatos y el nivel de estrés presente en el personal de enfermería existe y debe ser estudiado.
PELAYO N, MESA A (2).	Relación Entre el Desgaste Laboral y el Estado Emocional en el Trabajo en Docentes Del Programa Enfermería de la Universidad de Santander Campus Cúcuta	Investigación cuantitativa, diseño de campo, descriptiva, se utilizó una encuesta y dos cuestionarios, previamente validados, que incluyó variables de desgaste laboral y estado emocional en el campo laboral	Se buscaba establecer el impacto del desgaste laboral en el estado emocional laboral de los docentes participantes de la investigación. Y se encontró la directa relación de la primera variable mostrada estadísticamente de manera significativa sobre la siguiente, de las 7 correlaciones de Pearson. **Conclusión** Es necesario el manejo adecuado del desgaste laboral de los docentes investigados.
ALAMEDA SORIA O (3).	Relación terapéutica enfermera -	Investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo, con	Los resultados que se esperan es medir la variable con sus respectivas dimensiones.

	cuidador primario del recién nacido hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos de un instituto especializado de Lima, 2020.	diseño no experimental, y de corte transversal. La población empleada se compuso de 90 progenitoras de recién nacidos internados en cuidados intensivos.	
GAMARRA Y, MAYHURI M, ROLDAN H (4).	Relaciones interpersonales y estrés del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital subregional Andahuaylas – Apurímac, 2022. 2022.	Investigación cuantitativa, correlacional con diseño no experimental. La muestra fue de 30 profesionales, y se aplicó dos cuestionarios.	La variable relaciones interpersonales: nivel regular (36.7%), variable estrés: 40.0% (12) bajo estrés, el 53.3% (16) estrés moderado y el 6.7% (2) estrés alto, hipótesis general (rho= -0,566 y p=0,001) hipótesis específica 1 (rho= -0,530 y p=0,003), Hipótesis específica 2: (rho= -0,459 y p=0,011), Hipótesis específica 3: (rho= - 0,510 y p=0,004), **Conclusiones** Las relaciones inversas de la variable relaciones interpersonales y del estrés de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencias del hospital de Andahuaylas, 2022 son existentes.
PAREDES MORALES C (5).	Comunicación terapéutica entre el personal de enfermería y madre de neonatos en cuidados intensivos del hospital universitario de Guayaquil.	Investigación cualitativa, etnográfica, se realizó la técnica de entrevista con 4 madres de los neonatos, lo que constituye el obstáculo crucial en la comunicación terapéutica con el personal de enfermería.	**Conclusiones** La comunicación terapéutica entre el profesional de enfermería y las progenitoras de los neonatos, presenta varias falencias, por ello, las progenitoras manifestaron una satisfacción parcial, por causa del nivel de calidez de mediana aceptabilidad apreciado por las madres de los neonatos.
RODRIGUEZ MONTEJANO J, ET AL (6).	La enfermera Genene Jones: El rol de ángel de la muerte en la obra Misery de Stephen. 2022.	Investigación cualitativa, fenomenológico-histórico con enfoque exploratorio de fuentes narrativas y secundarias de los hechos sucedidos en el lapso de tiempo comprendido entre 1950-1990.	El relato de Genene Jones, muestra el cambio del rol de una enfermera para transformarse en el ángel de la muerte y ser una asesina en serie. Esta obra nos permite entender el rol de la enfermería en el campo de la salud y la relación con la comunidad, siendo necesario desde la formación inicial en enfermería.
IBARRA HERNANI C (7).	Estresores laborales y satisfacción laboral en el profesional de	En esta investigación se aplicó encuesta e instrumentos de Escala de Estresores Laborales “Nursing	El 72.1% de los profesionales encuestados presentaron un nivel regular de estresores laborales. En cuanto a la satisfacción laboral un 54.8%

	enfermería. Hospital Goyeneche. Arequipa, 2022.	Stress Scale” y la Cédula de Preguntas de Satisfacción Laboral MINSA (2002). 104 participantes profesionales de enfermería.	manifestó un nivel de parcialmente satisfecho. **Conclusiones** Este estudio evidenció que existe una correlación estadística significativa de los estresores laborales y la satisfacción laboral, basado en que los profesionales de enfermería, que presentan un nivel regular de estrés laboral, se encuentran parcialmente satisfechos.
ZURITA K, HERRERA J (8).	Estresores que afectan el normal desarrollo de las funciones asistenciales en el personal de salud.	Investigación cuantitativa de tipo descriptivo, transversal, participantes 101 enfermeras del Hospital General Ambato, se aplicó el cuestionario Estresores Laborales para enfermeras.	En este estudio se pudo demostrar que los factores que inciden en el ausentismo están directamente relacionados con los estresores psicológicos relacionados a ligados al fallecimiento de pacientes, temor a las ocurrencias de errores en los cuidados y por la escasez de personal o apoyo a otros servicios, obstaculizando el normal desarrollo de las actividades en la atención de salud.
GIL MIRANDA E (9).	Sobrecarga laboral y calidad de atención de enfermería a pacientes neonatos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos del servicio de neonatología del Hospital Alberto Sabogal Sologuren.	Investigación descriptiva, correlacional, se aplicaron encuestas para conocer la relación de las variables sobrecarga laboral y calidad de atención.	Los resultados muestran que la relación entre la sobrecarga laboral es estadísticamente significativa con la calidad de atención brindada a los neonatos de la unidad de cuidados intensivos
CHUMACERO HERNANDEZ D (10).	Estrés en el personal de enfermería de cuidados intensivos neonatales. 2023.	La búsqueda de información se llevó a cabo mediante distintas fuentes de consulta, además se empleó palabras clave y términos de los descriptores de salud, con el operador booleano “AND”.	El estrés es un trastorno de la salud que afecta en su gran mayoría a trabajadores del campo de la salud, incluyendo así a las enfermeras de Cuidados Intensivos neonatales, puede generar en el personal alteraciones como ansiedad y estrés.
LOARTE VÁSQUEZ E (11).	Comunicación terapéutica de la enfermera y	Investigación cuantitativa, correlacional,	Se evidenció la relación entre respeto de enfermería y satisfacción de las madres (X2

	satisfacción de madres de neonatos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital II Essalud-Huánuco 2023.	descriptiva, prospectiva y transversal. Con un muestreo que se conformó por 66 madres de neonatos. La obtención de datos se realizó mediante la aplicación de dos cuestionarios basados en comunicación terapéutica y satisfacción, considerando los valores éticos y la aplicación del consentimiento informado.	= 17,509 y p-valor=0.002.); en relación a la empatía de enfermería y la satisfacción de madres de neonatos (X2 = 31,020 y p-valor=0.000). De igual forma la correlación de la escucha receptiva de enfermería y la satisfacción de las madres (X2 = 29,934 y p-valor=0.000), se evidenció la relación de la aceptación de emociones de la enfermera y la satisfacción de las madres (X2=12,868 y p-valor=0.012). La relación significativa entre la comunicación terapéutica de la enfermera y la satisfacción de las madres de neonatos con X2 = 23,085 y el p-valor=0.000.
LLANQUELEO, BERNARDO A (12).	Nivel de estrés y percepción de los padres sobre las dimensiones asociadas respecto a la hospitalización de sus hijos en el Servicio de Neonatología del Hospital Regional Artémides Zatti de la ciudad de Viedma –Río Negro, en el periodo septiembre – octubre. 2020	El estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo y transversal, con una muestra de 16 padres/madres que accedieron de manera voluntaria a responder entrevistas con los hijos internados en el hospital. La aplicación de la encuesta se encuentra en una primera sección un cuestionario de autogestión de 8 ítems con los datos bio sociodemográficos.	Estuvo presente al alto estrés de los progenitores al poseer un recién nacido internado en neonatología, por ello se tomó en cuenta las subescalas: Apariencia y conducta del neonato, cercano a la Relación con el neonato y rol de los padres fueron muy estresantes en sustento con el nivel promedio de estrés. **Conclusiones** por tanto, la experiencia es altamente estresante para los progenitores y por ello es necesario administrar acciones para mitigar los factores estresantes cuya base sea la educación y la educación conjunta con los progenitores.
MONTOYA GUEVARA R (13).	Clima laboral en los servicios de neonatología de dos IPRESS nivel III EsSalud La Libertad, durante el COVID-19. 2020	Investigación descriptiva, comparativa y transversal. Los participantes del estudio fueron 91 personas, para la recolección de la información se utilizó la Escala de clima laboral SCL-SPC, 2005.	Los resultados mostraron que el ambiente laboral en las áreas estudiadas es percibido como regular (81,0% y 75,0%, respectivamente). En relación a las dimensiones del ambiente laboral, son percibidas en un nivel regular en ambos servicios: realización personal (55,6% y 82,1%), involucramiento laboral (55,6% y 82,1%), supervisión laboral (65,1% y 82,1%), comunicación laboral (60,3% y 46,4%) y condiciones laborales (65,1% y 63,3%). **Conclusión** Existen diferencias entre el clima laboral a nivel general y

			en sus dimensiones de involucramiento laboral, comunicación y condiciones laborales.
AREVALO SAIGUA A (14).	Habilidades sociales y clima laboral del personal de salud del área de neonatología de un Hospital Privado de Guayaquil, 2023.	Estudio cuantitativo, no experimental y correlacional. Muestra 40 profesionales de salud, se aplicó 2 instrumentos, previamente validados con el Alfa de Cronbach y el estadígrafo Spearman.	El resultado determinó un nivel regular expresado en 50%, además el análisis inferencial de la tabla 6 exteriorizó un Rho=0,550 correspondiente a una correlación de carácter positiva moderada con significancia estimada en 0,000. **Conclusiones** Llegando a concluir que las habilidades sociales muestran relación significativa con el clima laboral.
ANRANGO BASTIDAS A (15).	Clima organizacional y satisfacción laboral del personal asistencial del área de neonatología de un hospital de Santo Domingo, 2021.	Estudio cuantitativo, correlacional y diseño no experimental, transversal. Participantes fueron 60 y para obtener la información se aplicaron encuestas.	El análisis de los datos se realizó con aplicaciones y posteriormente generar tablas de frecuencias y porcentajes, Rho Spearman para valorar la relación de las variables focalizadas. **Conclusión** Existe una correlación positiva entre clima organizacional y satisfacción laboral.

Nota. Elaborado por el grupo investigador.

Los 15 artículos incluidos muestran estudios publicados en países como España, Ecuador, Perú y Colombia, y fueron obtenidos en Google Académico, dando a conocer la importancia del tema para la investigación científica a nivel nacional e internacional y con bases científicas para enfatizar sobre los estresores laborales, clima laboral relacionado con las relaciones interpersonales de Hildegard Peplau.

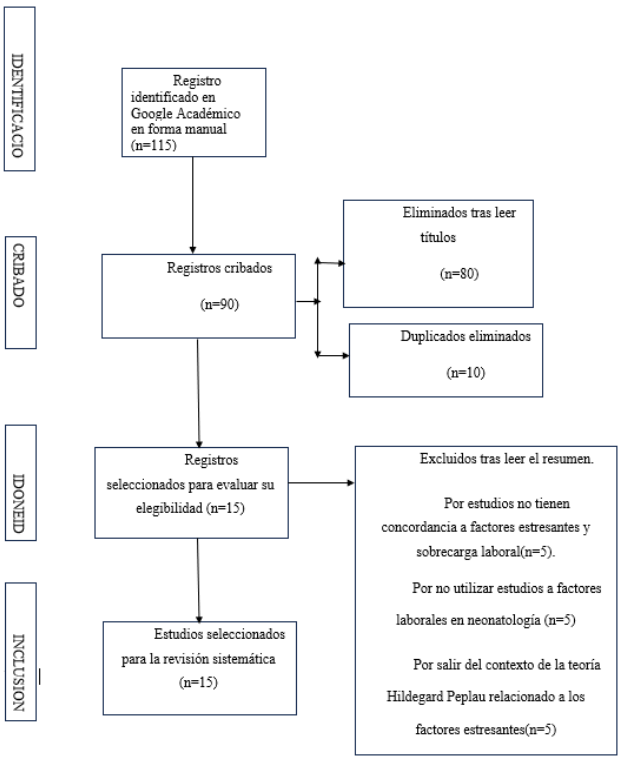
Después de estudios investigados los criterios de inclusión, se identificaron 115 artículos potenciales en Google académico de forma manual. Se obtuvo los siguientes resultados, 90 cribados que fueron de gran importancia en la búsqueda del tema, se eliminaron 80 artículos científicos por el título que no coincidía con la temática y 10 fueron eliminados automáticamente debido a duplicación. Como resultado, se excluyeron 90 artículos. Posteriormente, se revisaron los 15 artículos restantes,

por estudios no tienen concordancia a factores estresantes y sobrecarga laboral en total 5 artículos, por no utilizar estudios a factores laborales en neonatología son 5 artículos y 5 artículos científicos por salir del contexto de la teoría Hildegard Peplau relacionado a los factores estresantes , dejando finalmente 15 artículos que cumplían con los criterios de inclusión establecidos con la metodología de estudio.

Peplau en su teoría refuerza la comparación de sus principios mediante los estresores laborales y cómo estos influyen en los estresores laborales mediante el clima laboral hacia el personal de Enfermería que trabaja en el área de neonatología.

Los artículos que han ayudado a la investigación aportan sobre los estresores laborales y cómo ejercen sobre el personal de Enfermería que se encuentra en el área de neonatología y que los factores estresores que se abarcan, puede ayudar en la toma de decisiones para gestionar la disminución de sobrecarga laboral, frustraciones por parte del personal entre otras situaciones durante la jornada laboral y en si el clima laboral sea favorable para el personal de Enfermería.

Tabla 3. *Diagrama de flujo prisma*



3. Resultados y discusión

Al reconocer los principios de la teoría de Peplau y las relaciones interpersonales permite analizar los estresores laborales como influye en el personal de salud basándose en el estrés y la calidad de atención existente a los neonatos- familias para aplicar en el área de neonatología.

Dos procesos fundamentales en la teoría de Hildegard Peplau: la comunicación tiene como objetivo las inquietudes del paciente acerca de su salud, sentimientos entre otros aspectos y la educación está orientada a un proceso de enseñanza y aprendizaje en donde las conductas y estilos de vida saludables son fundamentales en la interacción enfermero y paciente(3).

Importante el desarrollo de buenas relaciones interpersonales para un mejor manejo de las habilidades de enfermería como es el caso de la enfermera con el paciente y el ambiente del servicio en el cual desarrolla sus labores(4).

La identificación de estresores laborales en el área de neonatología determinada por la carga de trabajo, la presión temporal, la responsabilidad, la toma de decisiones y la exposición a situaciones emocionales nos permite una evaluación de cómo estos estresores afectan a los profesionales de la salud en dicha área. Recalcando un apoyo psicológico por parte de las entidades como coordinadoras y emitir horarios al personal de Enfermería ya que aportan gran demanda en su trabajo tanto físico, mental y espiritual: igualmente charlas de comunicación efectiva de empatía por parte del personal de cuidado directo hacia otros enfermeros.

En lo concerniente al tercer objetivo específico, los resultados demostraron la relación entre el clima organizacional y el ambiente de trabajo en el área de neonatología están vinculados con el trabajo que realiza el personal de Enfermería a la vez está relacionado directamente con la comodidad del ambiente laboral y la distribución física del trabajo en el sector salud para determinar la satisfacción laboral de los enfermeros quienes tienen

vocación y responsabilidad social(15).

Formación y educación continua al personal de Enfermería pueda enfrentar nuevos desafíos y mantenerse actualizado en neonatología (15).

Desde otro punto de vista es el clima laboral en neonatología considerando aspectos como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y apoyo organizacional de las autoridades en gestionar con el personal de Enfermería para evitar ausentismos del personal y equidad en el trabajo, al centrarnos en estos aspectos el clima laboral sea adecuado y la atención de calidad del neonato-familia sea adecuada y oportuna.

Limitaciones en el estudio

La presente revisión sistemática sobre “Interacción entre estresores laborales, clima laboral y la teoría de Hildegard Peplau en neonatología: una revisión sistemática” mediante una rigurosa y previa investigación a continuación se reconoce las siguientes limitaciones:

- Sesgo de selección: algunos estudios relevantes no hayan sido incluidos en la revisión sistemática debido a criterios de inclusión y exclusión, así como a limitaciones en la búsqueda bibliográfica en las diferentes bases de datos.
- Sesgo de publicación: es posible que algunos estudios con resultados negativos o no significativos no se hayan publicado o no han sido identificados en nuestra revisión.
- Heterogeneidad de los estudios: Los estudios incluidos presentan variaciones en el diseño, las medidas utilizadas para evaluar los factores estresantes comparando con la teoría de Hildegard Peplau y los resultados reportados, lo que dificulta la síntesis de los hallazgos.
- Limitaciones de los estudios primarios: sus limitaciones serian muestras pequeñas, falta de control de variables confusas , puede afectar la validez y publicación de los resultados erróneos.

Ante estas limitaciones, esta investigación destaca la necesidad de futuros estudios que profundicen en el área de neonatología para

mejorar la comprensión e intervención sobre el tema interacción entre estresores laborales, clima laboral y la teoría de Hildegard Peplau.

4. Conclusiones

Los principios de la teoría de Hildegard Peplau pueden aplicarse en el área de neonatología y tener pautas positivas para corroborar con la investigación sistemática, especialmente en las relaciones interpersonales favoreciendo la atención en el paciente-padres también del personal de Enfermería además con la colaboración y organización equitativa de los profesionales mediante estrategias de gestión en los establecimientos de salud. Preservar y disponer de un entorno saludable tanto en el ambiente laboral entre profesionales y también como ante el paciente y personal de salud.

El clima laboral tiene relación con los estresores laborales y la teoría de Hildegard Peplau influyendo el personal de Enfermería y la relación con los neonatos-familia las recomendaciones ante esta situación proponer gestiones de apoyo psicológico en los establecimientos de salud a los enfermeros e implementar la aplicación de la teoría de Peplau de las relaciones interpersonales entre los enfermeros- pacientes para mejorar la calidad de atención a los neonatos-familia y la satisfacción del personal de Enfermería en su entorno laboral. Planificar y establecer estrategias que tengan la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales, mediante actividades que mejoren la perspectiva ante el estrés con actividades relajantes al aire libre y deportes para interactuar con el personal de enfermería.

También se sugiere mayor compromiso de los jefes inmediatos a fomentar ambientes saludables de trabajo, con la finalidad de mejorar las relaciones laborales y, por ende, mejorar la productividad del personal asistencial. Considerando que un personal con óptimo bienestar laboral contribuirá a disminuir la presencia de estrés y ausentismo, considerando que los trabajadores motivados son más productivos y

tienen sus capacidades aumentadas.

Incluir estrategias de gestión en Enfermería para la distribución del personal mediante el análisis de la ausencia del personal de esta manera disminuir la sobrecarga laboral y el cansancio físico y mental de los enfermeros en el área de neonatología concluyendo con la educación continua al personal de salud puedan enfrentar desafíos en dicha área.

Bibliografía

1. Dionicio C. Mobbing de los jefes inmediatos y estrés percibido por el personal de enfermería en un hospital público de Huánuco, Perú. Gacien [Internet]. 2022 [citado 1 de junio de 2024];8(1):45-52. Disponible en: https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/1435

2. Fuentes- Playo N, Mesa-Martínez A. Relación Entre el Desgaste Laboral y el Estado Emocional en el Trabajo en Docentes Del Programa Enfermería de la Universidad de Santander Campus Cúcuta. [tesis pregrado en internet]. Colombia: Universidad de Santander, 2023 [citado 30 de mayo de 2024]. v p. Disponible en: https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/7b1dee1f-0c79-417b-bb4d-31f8eb91d358

3. Alameda Soria O. Relación terapéutica enfermera - cuidador primario del recién nacido hospitalizado en la Unidad de Cuidados Intensivos de un instituto especializado de Lima, 2020. [tesis posgrado en internet]. Perú: Universidad Peruana Unión, 2020 [citado 30 de mayo de 2024]. vi p. Disponible en: https://core.ac.uk/download/478791122.pdf

4. Gamarra Pedraza Y, Mayhuire Intusca M, Roldan Tenorio H. Relaciones interpersonales y estrés del personal profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital subregional Andahuaylas – Apurímac, 2022. [tesis posgrado en internet]. Perú: Universidad Nacional del Callao. 2022 [citado 30 de mayo de 2024]. xiii p. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12952/7705

5. Paredes Morales C. Comunicación terapéutica entre el personal de enfermería y madre de

Neonatos en Cuidados Intensivos del Hospital Universitario de Guayaquil. [tesis doctoral en internet]. Ecuador: Universidad de Guayaquil, 2019 [citado 30 de mayo de 2024]. Disponible en: http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/43203

6. Rodriguez-Montejano J, Dios-Aguado M, Gomez-Cantarino S, Torres-Alaminos M, Bocos-Reglero M, Pina Queirós P. La enfermera Genene Jones: El rol de ángel de la muerte en la obra Misery de Stephen King. Cultura de los Cuidados [Internet]. 2022 [citado 1 de junio de 2024];26(63):37-51. Disponible en: http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2022.63.04

7. Ibarra Hermani C. Estresores laborales y satisfacción laboral en el profesional de enfermería. Hospital Goyeneche. Arequipa, 2022. [tesis maestría en internet]. Perú: Universidad Católica de Santa María, 2023[citado 30 de mayo de 2024]. iv p. Disponible en: https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/5b87bea7-ffbf-49f8-866f-0d5c2b7c7213/content

8. Zurita K, Herrera J. Estresores que afectan el normal desarrollo de las funciones asistenciales en el personal de salud. Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies [Internet]. 2022 [citado 1 de junio de 2024]; 3(3): 210-219. Disponible en: https://doi.org/10.51798/sijis.v3i3.417

9. Gil Miranda E. Sobrecarga laboral y calidad de atención de enfermería a pacientes neonatos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos del servicio de neonatología del Hospital Alberto Sabogal Sologuren. [Internet]. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. 2021 [citado 30 de mayo de 2024]. Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/5666

10. Chumaquero Hernandez D. Estrés en el personal de enfermería de cuidados intensivos neonatales. [tesis pregrado en internet]. Perú: Universidad Católica Santo Toribio de Mogroviejo, 2023 [citado 30 de mayo de 2024]. 4 p. Disponible en: https://orcid.org/0000-0003-0642-3277

11. Loarte Vásquez E. Comunicación terapéutica de la enfermera y satisfacción de madres de neonatos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital II Essalud- Huánuco 2023. [tesis licenciatura en internet].

Perú: Universidad Nacional del Callao, 2023 [citado 30 de mayo de 2024]. 12 p. Disponible en: https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/8154/TESIS-LOARTE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Llanqueleo BA. Nivel de estrés y percepción de los padres sobre las dimensiones asociadas respecto a la hospitalización de sus hijos en el Servicio de Neonatología del Hospital Regional Artémides Zatti de la ciudad de Viedma –Río Negro, en el periodo septiembre – octubre del 2020. [tesis licenciatura en internet]. Argentina: Universidad Nacional del Comahue, 2020 [citado 30 de mayo de 2024]. 11 p. Disponible en: http://rdi.uncoma.edu.ar/handle/uncomaid/16746

13. Montoya Guevara R Clima laboral en los servicios de neonatología de dos IPRESS nivel III EsSalud La Libertad, durante el COVID-19. [tesis maestría en internet]. Perú: Universidad César Vallejo, 2020 [citado 30 de mayo de 2024].vi p. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12692/47243

14. Arevalo Saigua A. Habilidades sociales y clima laboral del personal de salud del área de neonatología de un Hospital Privado de Guayaquil, 2023. [tesis maestría en internet]. Perú: Universidad César Vallejo, 2023 [citado 30 de mayo de 2024].ix p. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12692/120518

15. Anrango Bastidas A. Clima organizacional y satisfacción laboral del personal asistencial del área de neonatología de un hospital de Santo Domingo, 2021. [tesis maestría en internet]. Perú: Universidad César Vallejo, 2022 [citado 30 de mayo de 2024]. vii p. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12692/80323