

DOI: <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0043>

ESTRÉS Y SU INCIDENCIA EN LAS ACTIVIDADES LABORALES DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO DE EDUCACIÓN 13D11 SAN VICENTE – SUCRE, DURANTE LA PANDEMIA DEL SARS COV-2

STRESS AND ITS INCIDENCE IN THE WORK ACTIVITIES OF THE ADMINISTRATIVE STAFF OF THE 13D11 SAN VICENTE – SUCRE EDUCATION DISTRICT, DURING THE SARS COV-2 PANDEMIC

Pinargote-Párraga Fátima Lorena ¹; Vera-García Blanca Maritza de los Ángeles ²

¹ Estudiante de la Maestría Académica con Trayectoria de Investigación en Psicología, Mención Psicoterapia. Instituto de Posgrado, Universidad Técnica de Manabí, UTM. Portoviejo, Ecuador. Correo: fpinargote5329@utm.edu.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-1098-4483>

² Docente de la Universidad Técnica de Manabí, UTM. Portoviejo, Ecuador. Correo: blanca.vera@utm.ec. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-7726-1960>

Resumen

El estrés laboral es un tema de importancia ya que es uno de los problemas de salud más graves en la actualidad y embiste especialmente a los trabajadores, el objetivo general de este trabajo es identificar la incidencia del estrés en el desarrollo de las actividades laborales del personal administrativo del Distrito 13D11 San Vicente- Sucre durante la pandemia SARS Cov-2. La metodología utilizada en esta investigación fue un método no experimental con un enfoque transversal, de tipo descriptivo, se realizó un censo con la totalidad de la población que fue de 37 empleados, las dimensiones consideradas fueron síntomas emocionales y físicos, actitudes personales/ laborales e interés de Directivos. En el cual se logró identificar que el estrés laboral en el personal administrativo ha incidido en las actividades laborales, manifestando que su desempeño fue insatisfactorio, ya que se sintieron emocionalmente y físicamente agotados por el desgaste del teletrabajo, como resultados de las situaciones y falta de concentración durante la pandemia, en conclusión el estrés laboral tiene mayor impacto con la presente pandemia COVID-19, por todo el contexto actual, que hasta la presente se está viviendo, debido a la nuevas formas de trabajo, aislamiento social, manejo de nuevas tecnologías, reducción de salarios, despido intempestivo, mostrándose mayor afectación de los trabajadores.

Palabras clave: Estrés laboral, personal administrativo, pandemia, SARS Cov-2.

Abstract

Work stress is an important issue since it is one of the most serious health problems today and especially attacks workers, the general objective of this work is to identify the incidence of stress in the development of work activities of the staff Administrative Office of District 13D11 San Vicente-Sucre during the SARS Cov-2 pandemic. The methodology used in this research was a non-experimental method with a cross-sectional, descriptive approach, a census was carried out with the entire population that was 37 employees, the dimensions considered were emotional and physical symptoms, personal / work attitudes and Interest of Directors. In which it was possible to identify that work stress in administrative personnel has had an impact on work activities, stating that their performance was unsatisfactory, since they felt emotionally and physically exhausted due to the wear and tear of telework, as a result of the situations and lack of concentration during the pandemic, in conclusion work stress has a greater impact with the current COVID-19 pandemic, due to the current context, which until now is being experienced, due to new forms of work, social isolation, management of new technologies, reduction of wages, untimely dismissal, showing greater involvement of workers.

Keywords: Work stress, administrative staff, pandemic, SARS Cov-2.

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 13 de julio de 2021.

Fecha de aceptación: 18 de octubre de 2021.

Fecha de publicación: 12 de noviembre de 2021.

1. Introducción

En la Actualidad, el país enfrenta la primera pandemia global de la historia, como es el SARS CoV 2, que ha repercutido tanto en la salud física como emocional de las personas, ya que el gobierno ha tenido que implementar estrictas medidas de confinamiento lo cual ha ocasionado modificación en la jornada laboral, teletrabajo, desempleo, aislamiento social, pérdida de familiares o allegados; entre otros y en esto coincide Quiranza J (2021), al afirmar que el virus Covid 19 ha provocado la adopción de estrictas medidas de confinamiento domiciliario, cambiando los estilos de vida y condiciones de empleo de millones de personas.

Las medidas adoptadas en el campo laboral, si bien conllevan aspectos positivos, también han repercutido en el aspecto psicosocial; es así como Campos Y (2021), afirma que el Covid-19 provocó un suceso estresante que amenaza la vida de millones de personas, que ha desencadenado síntomas psicofisiológicos como es el agotamiento, cambios de comportamiento, falta de realización

personal, depresión, ansiedad, sobrecarga de trabajo, que pueden desencadenar en estrés laboral.

De acuerdo con Moreno & Báez (2010,p.50), el estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo, o como riesgo psicosocial que por sí mismo tiene “alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo”, citado por Osorio J (2017), se puede definir como una enfermedad atribuida a una persona debido a las situaciones en las que se ve envuelta en un área de trabajo (Acosta, 2019). La principal característica de esta enfermedad se relaciona a la salud mental, la misma que está afectando a muchos trabajadores en la actualidad debido a exigencias internas, cambios sociales, económicos y de salud pública.

Según Mansilla Izquierdo & Fabieres Cuevas (2014), a nivel mundial, el estrés laboral es un fenómeno cada vez más frecuente en la sociedad, primordialmente en los trabajadores, ya que se han visto cambios, lo cual ha afectado el bienestar físico, emocional, social y económico de las

personas y este puede deteriorar el clima organizacional.

En América Latina, el estrés laboral es uno de los principales problemas que se encuentran en varios países, puesto que sus efectos negativos se manifiestan de varias formas, entre las cuales se incluyen enfermedades circulatorias, gastrointestinales, trastornos físicos, psicosomáticos y psicosociales, ocasionando un menor rendimiento y por ende afectando a la producción y economía de las empresas e instituciones.

En la Provincia de Manabí, especialmente en el Distrito de Educación 13 D11 San Vicente-Sucre, durante la pandemia del SARS COV-2, la carga horaria de trabajo en el área administrativa ha generado que los trabajadores tengan síntomas de ansiedad, a su vez han presentado algunos cambios en sus comportamientos; falta de sueño, cambios de humor, falta de concentración, comprensión y compañerismo en el área laboral.

Estrés laboral

El estrés laboral y los trastornos mentales de las personas en ocupaciones vulnerables es un

problema que se asocia con mucho más ímpetu al personal médico, enfermeros, auxiliares, profesores y colaboradores en la rama de educación. (Vidal, 2018, p. 44).

Los empleados experimentan estrés cuando en el trabajo se imponen mayores exigencias y expectativas de las que son capaces de afrontar, dominar o controlar. Los trabajadores que experimentan estrés durante un período prolongado pueden desarrollar graves problemas de salud física y mental. Las reacciones de estrés son la preparación para emergencias del cuerpo cuando se está expuesto a situaciones desafiantes o sobrecargas. Esto puede ser, por ejemplo, cuando ocurre algo inesperado, o se está enfrentando a grandes exigencias y expectativas a lo largo del tiempo. Si esta reacción se prolonga puede provocar graves problemas de salud. En estos casos, se debe establecer un modelo general para que el trabajo se organice de tal manera que se tenga en cuenta la capacidad de trabajo, la experiencia, la edad y otros requisitos previos de cada empleado. (Díaz, 2020, p. 49).

Pandemia

Es considerada como pandemia, a aquella epidemia que se expande de un país a otro afectando de tal manera a una importante población mundial (Oñate, 2019). Este término se lo añade, a aquel virus que causa enfermedades verdaderamente peligrosas, teniendo un mayor grado de desarrollo en la transmisión de contagio y con carácter masivo.

Hoy en día las personas viajan, salen de un país a otro ya sea por placer o trabajo, en esta instancia es cuando se empiezan a propagar las epidemias, si una localidad/país mantiene un virus y una persona sale de ese país, tomando un vuelo a otro, se logra transportar las bacterias y virus que causan enfermedades crónicas, ayudando de esta manera a una mayor propagación de la transmisión de persona a persona. El mundo ha presenciado en diferentes épocas diversas pandemias, las mismas que han surgido a través de animales como la Viruela, Gripe Española, Gripe AH1N1, Ébola, SARS cov-2(Covid-19), entre otras. (Organización Mundial de la Salud, 2020)

SARS cov-2

El SARS cov-2, conocido por su nombre científico, pertenece a la familia de coronavirus que tienen microorganismos patógenos (Organización Mundial de la Salud, 2020). Si bien, muchas especies de coronavirus infectan a los animales, solo hay siete especies conocidas que infectan a los humanos, cuatro de ellos provocan enfermedades leves como resfriados, las otros pueden causar infecciones fatales.

El Coronavirus debe su nombre a su apariencia, puesto que, bajo un microscopio electrónico, estos patógenos detectan picos que se asemejan a los ángulos de una corona. El tipo de coronavirus que infecta a los humanos se descubrió por primera vez en la década de 1960, el último coronavirus detectado que infecta a los humanos se conoce como COVID-19, ya que se identificó por primera vez en 2019, sin embargo, su nombre oficial como parte de la familia de coronavirus es SARS-COV-2. (Instituto Nacional de Medicina, 2020)

En diciembre del 2019 China fue el país que dio a conocer al mundo sobre el virus, informando a la

Organización Mundial de la Salud, la existencia en Wuhan de un grupo de casos de neumonía de origen desconocido. En enero las autoridades de dicho país anunciaron haber aislado la propagación del virus. Originalmente, este nuevo coronavirus se llamaba 2019-cov, y también se lo determinaba como la corona de Wuhan debido a que los primeros infectados llegaron de esta ciudad.

En el 2020, la OMS denominó a la epidemia causada por este virus como pandemia, debido a su rápida propagación en los diferentes continentes y países del mundo, afectando de esta manera a miles de personas, las mismas que presentaba n desde síntomas leves hasta problemas respiratorios graves que causan la muerte.

Personal administrativo

El personal administrativo son los colaboradores de una empresa donde su principal función es cooperar en la administración de la misma, tal como ordenar, organizar, delegar, y hacer frente a responsabilidades demandantes a la empresa. (Flores, 2018)

En la actualidad, la mayoría de las empresas, por pequeñas que sean, tienen empleados que se ocupan de las actividades administrativas o comerciales del día a día.

Las responsabilidades del personal administrativo han experimentado profundos cambios en los últimos años. Las empresas buscan personas que sepan organizar las cosas en una oficina o que también tengan conocimientos legales o contables. Por eso, en muchos casos, la persona encargada de la administración es la mano derecha del jefe, este a su vez puede tomar decisiones en la empresa o aplicar estrategias de desarrollo. (Pedraza, 2018)

Además de clasificar la correspondencia y contestar el teléfono, este personal está involucrado en todo lo que significa coordinación y organización alrededor de los gerentes. Elabora informes y documentos especializados, realiza actas y se encarga de resolver una serie de problemas administrativos.

2. Metodología

En el marco de la metodología, la investigación tuvo un diseño no experimental de enfoque transversal y de manera descriptiva, ya que se conoció la postura conjunta de los sujetos de estudio con variables cualitativas. Como técnica de investigación se utilizó un cuestionario, donde se midió las dimensiones y sus categorías, que permitieron identificar el estrés presente en el personal administrativo del Distrito de Educación 13D11 San Vicente-Sucre. La muestra que se considero fue de 37 trabajadores los cuales fueron evaluados.

Se consideró el nivel de estrés y el desempeño que tienen por causa de ello, durante la pandemia del SARS

cov-2, estas variables se conocieron de manera cualitativa mediante el análisis de resultados.

En el instrumento de la investigación se diseñó un cuestionario de preguntas relacionados a sintomatología y fisiología del estrés que envuelven a los trabajadores del área administrativa, frente a sus distintas tareas y a actividades laborales. Se consideró tomar rangos de medida en escala de 0 a 6 que representaban la frecuencia del desgaste y actitud personal en el trabajo. Posteriormente, se realizó el proceso de recopilación de datos y su tabulación en Software para verificar y realizar el análisis cualitativo de los resultados obtenidos.

3. Resultados

Figura 1. Cuestionario de sintomatología fisiológica del estrés.

	Todos los días		Pocas veces a la semana		Una vez a la semana		Unas pocas veces al mes		Una vez al mes o menos		Pocas veces al año o menos		Nunca	
	No.	(%)	No.	(%)	No.	(%)	No.	(%)	No.	(%)	No.	(%)	No.	(%)
Síntomas emocionales y físicas														
Agotamiento emocional	20	54%												
Abrumo y fatiga					12	32%								
Frustración	18	49%												
Nivel de energía									19	51%				
Humor, insomnio, ansiedad	15	44%												
Sobrecargo de trabajo	19	51%												
Desgaste por Teletrabajo	22	63%												

Actitudes personales/laborales													
Dureza con las personas			11	30%									
Falta de ocupación asuntos personales	20	51%											
Valor significativo del trabajo											14	48%	
Relación con sus compañeros				11	30%								
Desempeño de actividades Ineficientes	22	29%											
Interés de Directivos													
Manejo de problemas emocionales											27	73%	
Responsabilidad sobre problemas internos			17	46%									

De acuerdo a los resultados obtenidos (Figura1) se logró identificar la incidencia del estrés en las actividades laborales del personal administrativo 13D11 San Vicente Sucre, manifestando que su desempeño fue insatisfactorio; por otra parte, se sienten emocionalmente y físicamente agotados por el desgaste del teletrabajo, como resultados de las situaciones y la falta de concentración durante la pandemia.

4. Conclusiones

Según los resultados obtenidos el estrés laboral ha interferido en las actividades diarias del personal administrativo, ya que un alto porcentaje ha provocado desgaste emocional por teletrabajo y agotamiento emocional y falta de concentración.

Compare con los diversos artículos encontrados en esta investigación, ya que se asemejan a la

problemática de esta investigación, coincidieron con las consecuencias que provoca el estrés laboral, debido a la pandemia del COVID-19, que han mermado las condiciones físicas, emocionales en la población mundial y hago relación que no solamente ha ocurrido en trabajadores de área administrativa sino población trabajadora en general siendo la más afectadas la de salud, docencia, informal, ya que el aumento en algunos casos de la jornada laboral, otros con disminución y despido laboral ocasionaron estrés.

En conclusión, el estrés laboral, tiene mayor impacto con la presente pandemia COVID-19, por todo el contexto actual, que hasta la presente se está viviendo, debido a las nuevas formas de trabajo, aislamiento social, manejo de nuevas tecnologías, reducción de salarios, despido intempestivo, mostrándose mayor afectación de los trabajadores.

Bibliografía

- Acosta, J. M. (2019). *Gestión del Estrés: Cómo entenderlo, cómo controlarlo y cómo sacarle provecho*. Barcelona: Profit.
- Campos Yolis, Q. J. (2021). Estrés laboral durante la covid-19: a propósito de una revisión. <https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4182>
- Díaz, D. (2020, p. 49). *Psicología Médica*. Barcelona: Elseiver.
- Flores, G. (2018). Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4085/1/10675.pdf>
- Instituto Nacional de Medicina. (2020). Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7130265/>
- Mansilla Izquierdo, F., & Fabieres Cuevas, A. (2014). *Página de Salud del Ayuntamiento de Madrid*.
- Oñate, T. (2019). *Pandemia, globalización ecológica*. Barcelona: Uned.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Obtenido de https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAjwj6SEBhAOEiwAvFRuKGUPaL3nCQP6ISKsA5oTP2R6WIRIfqVrIKbLTQrW-QXXeloATQ2hABoCd6YQAvD_BwE
- Osorio Julieth, C. L. (2017). *Estrés laboral*. <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/diversitas/article/view/3494/3383>, 82.
- Pedraza, E. (2018). Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S1315-95182010000300010&script=sci_arttext&lng=pt
- Tenorio Poma (2020). *Análisis comparativo de la fatiga laboral antes y durante la pandemia covid-19 en docentes de las unidades educativas fiscales de la ciudad de Cuenca [Tesis de maestría, Universidad del Azuay]* Repositorio integrado a la Red de Repositorios de Acceso Abierto del Ecuador-RRAAE. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10419>
- Vidal, V. (2018, p. 44). *El estrés laboral; Análisis y prevención*. Madrid: Esic.